

Your Daily Dog Walker

Uitlaatservice: Algemene voorwaarden 2025

Hoe werkt het?

Met een abonnement betaal je een vast bedrag per maand en heb je geen wisselende kosten. De prijzen zijn berekend op 47 weken in het jaar in plaats van 52. Dit is omdat 5 weken ten behoeve van mijn vakantie & opleidingsdagen én eventuele calamiteiten eruit gerekend zijn. Mijn vakantie/afwezigheid wordt ruim van tevoren kenbaar gemaakt. Het tarief wordt bepaald door hoeveel keer in de week je de hond mee wilt geven. Het is een vast bedrag per maand, of er nou vier of vijf dezelfde dagen in de maand zitten. Het verschuldigde bedrag dient in de eerste week van iedere maand te worden voldaan. Hiervoor ontvang je een betaalverzoek via Whatsapp (indien gewenst inclusief factuur). Wil je dat de hond een extra keer wordt uitgelaten? Dat geen probleem, als er plek is, is je hond van harte welkom. De extra aangevraagde en uitgevoerde wandelingen worden aan het eind van de maand afgerekend en het bedrag wordt opgeteld bij de factuur van de nieuwe maand.

Waarom een abonnement?

Met een abonnement ben je altijd zeker van een plek in de groep. Ik neem 6, maximaal 7 honden mee per wandeling (ik heb hiervoor een vergunning van het Amsterdamse Bos). Het streven is vaste groepen per dag, om rust en regelmaat voor de honden te creëren. Niet alleen de nieuwe hond heeft enkele wandelingen nodig om helemaal gewend te raken, ook de honden uit de roedel hebben tijd nodig om te wennen aan hun nieuwe wandel maatje.

Hoe zit het met afzeggen & vakanties?

Als de hond 1 of meer dagen niet mee hoeft met de uitlaatservice, dan hoor ik het graag zo snel mogelijk. De afwezigheid van een hond beïnvloedt de hele roedel. Vakanties hoor ik graag op het moment dat de vakantie wordt geboekt. Afzeggingen en vakanties worden niet gerestitueerd. Als er plek is én de betreffende beschikbare groep geschikt is voor jouw hond, is het mogelijk om een geannuleerde wandeling een andere dag in te halen (binnen dezelfde maand en mits de inhaaldag geregeld wordt op de dag van afzegging en deze afzegging tijdig is doorgegeven). Vakanties kunnen niet worden ingehaald. Extra aangevraagde wandelingen dienen 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.

Wat als de wandeling niet doorgaat vanwege slecht/warm weer?

Bij te barre weersomstandigheden (code rood/code oranje – sneeuw/ijs of te warm) en/ of wanneer het niet veilig is om de honden te vervoeren, wordt de wandeling geannuleerd. Hier is bij de berekening van de abonnementsprijs al rekening gehouden en deze annuleringen worden niet gerestitueerd.

En bij loopsheid of langdurige ziekte?

In dit soort gevallen kan het abonnement per de 1e van de nieuwe maand worden gestopt. Let op, hiermee komt de plek vrij voor andere honden en kan het zijn dat er bij het herstarten geen plek meer is. Wil je graag jouw vaste plek behouden, dan vraag ik 50% reserveringskosten van het abonnement.

Wat als de hond niet meer mee hoeft met de uitlaatservice of als ik het aantal dagen wil wijzigen?

Upgraden van het abonnement is mogelijk, mits er plek is en mits de beschikbare plek/groep geschikt is voor jouw hond. Voor het verminderen van het aantal dagen of het opzeggen van het abonnement: De opzegtermijn is 1 maand, per de 1e van de maand. Bij overlijden van de hond is dit uiteraard niet van toepassing en eventueel resterend bedrag zal worden gecrediteerd.

Feestdagen

Your Daily Dog Walker is gesloten op alle nationale feestdagen: Pasen Koningsdag Bevrijdingsdag Hemelvaartsdag Pinksteren 1e en 2e Kerstdag Nieuwjaarsdag